



Spółka	Klient
Mozipo sp. z o.o. Adres: Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, Polska Numer KRS: 0000702073 Numer NIP: 7010765624 REGON: 368733269 Nr rachunku bankowego: PL42160014621831862860000001 Strona Internetowa: www.mozipo.pl E-mail: info@mozipo.pl Tel.: +48 735 440707	Imię: Nazwisko: Numer PESEL: Nr rachunku bankowego: Telefon komórkowy: E-mail:

zawarli niniejszą umowę (zwaną dalej **Umową Kredytu**):

UMOWA LINII KREDYTOWEJ Nr..., z dnia 2018 r.

1. Oświadczenia Klienta

- 1.1. Klient potwierdza i akceptuje, że:
 - 1.1.1. zdaje sobie sprawę, że Umowa Kredytu nie gwarantuje, że będzie mógł skorzystać z Limitu Kredytu w jakiegokolwiek części;
 - 1.1.2. zawarł Umowę Kredytu dobrowolnie i zdaje sobie sprawę ze wszystkich zobowiązań, które podejmuje na podstawie Umowy Kredytu;
 - 1.1.3. ujawnił wszystkie wymagane przez Spółkę informacje mogące mieć wpływ na zdolność kredytową Klienta.

2. Definicje

- 2.1. Jeżeli z kontekstu nie wynika inaczej, poniższe wyrażenia pisane wielkimi literami mają w Umowie Kredytowej następujące znaczenie:
 - 2.1.1. **Spółka** – Mozipo sp. z o.o.
 - 2.1.2. **Wnioskodawca** – osoba fizyczna, która zamierza zawrzeć Umowę Kredytu ze Spółką.
 - 2.1.3. **Klient** – osoba fizyczna, która zawarła Umowę Kredytu ze Spółką.
 - 2.1.4. **Strona** – Spółka lub Klient.
 - 2.1.5. **Umowa Kredytu** – niniejsza umowa linii kredytowej wraz ze wszystkimi zmianami i aneksami.
 - 2.1.6. **Warunki Szczegółowe** – integralna część Umowy Kredytu zaakceptowana przez Strony, która określa: Kwotę Kredytu, Okres Kredytowania, termin spłaty Kredytu, wartość i liczbę Rat do zapłaty przez Klienta, Opłata wstępna, Opłata administracyjna, Całkowity Koszt Kredytu, Całkowitą Kwotę do Zapłaty oraz inne warunki.
 - 2.1.7. **Limit Kredytu** – limit, do którego wysokości Spółka będzie udzielać Klientowi Kredytu w czasie obowiązywania niniejszej Umowy Kredytu.
 - 2.1.8. **Wniosek o Wypłatę Limitu Kredytu** – żądanie wypłaty Limitu Kredytu.
 - 2.1.9. **Kredyt (Kwota Kredytu)** – część Limitu Kredytu, która jest wypłacana Klientowi zgodnie z danymi Warunkami Szczegółowymi.
 - 2.1.10. **Okres Kredytowania** – czas wybrany przez Klienta, w ciągu którego Klient zobowiązany jest spłacić Spółce Kredyt wraz z Całkowitym Kosztem Kredytu.
 - 2.1.11. **Kwota dofinansowania** - całkowita kwota, którą Spółka zapewnia i/lub finansuje na rzecz Klienta, a Klient zwraca Spółce zgodnie z Umową kredytową. Finansowana kwota składa się z Kwoty Kredytu i Opłaty wstępnej finansowanej przez firmę.
 - 2.1.12. **Wybrany Kredyt** – Kwota Kredytu i Okres Kredytowania wybrane przez Klienta.
 - 2.1.13. **Całkowity Koszt Kredytu** – suma odsetek od Kredytu obliczonych według Stopy Oprocentowania oraz Pozostałych Kosztów.
 - 2.1.14. **Stopa Oprocentowania** – roczna stopa oprocentowania wyrażona jako stała wartość procentowa stosowana do niespłaconej kwoty Kredytu.
 - 2.1.15. **Stopa Odsetek za Opóźnienie** – roczna stopa oprocentowania wyrażona jako stała wartość procentowa stosowana do każdej części Kredytu lub Pozostałych Kosztów, które nie zostały spłacone w terminie wymagalności.
 - 2.1.16. **Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO)** – Całkowity Koszt Kredytu wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty Kredytu w stosunku rocznym.



- 2.1.17. **Pozostałe Koszty** – wszystkie koszty związane z umową kredytu konsumenckiego, które konsument jest zobowiązany ponieść, z wyjątkiem odsetek (w tym opłata wstępna, opłata administracyjna i inne).
- 2.1.18. **Opłata wstępna** - jednorazowa płatna umowa z klientem, która jest naliczana w momencie utworzenia Warunków Szczegółowych, jest zasilana finansowaną kwotą i jest rozłożona na raty w równych ratach. Wysokość opłaty wstępnej określona jest w Warunków Szczegółowych.
- 2.1.19. **Opłata administracyjna** - opłata zapłacona przez Klienta za przetwarzanie Umowy kredytu (Harmonogram płatności, Umowa kredytowa i Administracja płatności) jest wliczona w całkowity koszt kredytu konsumenckiego. Wysokość Opłaty administracyjnej określona jest w Warunków Szczegółowych.
- 2.1.20. **Całkowita Kwota do Zapłaty przez Klienta** – suma Kredytu i Całkowitego Kosztu Kredytu.
- 2.1.21. **Płatność** – określona kwota, którą Klient płaci Spółce na podstawie Umowy Kredytu.
- 2.1.22. **Dzień Płatności** – określony dzień miesiąca, w którym każdego miesiąca Klient musi zapłacić Spółce Ratę.
- 2.1.23. **Okres Płatności** – czas pomiędzy danym Dniem Płatności a kolejnym następującym Dniem Płatności.
- 2.1.24. **Rata** – część Całkowitej Kwoty do Zapłaty przez Klienta obliczona zgodnie z Umową Kredytu, którą Klient musi zapłacić przed końcem każdego Okresu Płatności.
- 2.1.25. **Strona Internetowa** – strona internetowa Spółki pod adresem www.mozipo.pl wraz z podstronami.
- 2.1.26. **Interfejs Samoobsługowy** – internetowy interfejs samoobsługowy Spółki, który umożliwia Klientowi korzystanie z usług Spółki, w tym uzyskiwanie informacji o kwotach pozostających do spłaty.
- 2.1.27. **Kanały Elektroniczne** – internet lub telefon komórkowy.
- 2.1.28. **Narzędzia Weryfikacji Tożsamości:**
 - 2.1.28.1. kod identyfikacyjny (zwany dalej ID Użytkownika) przydzielony Klientowi przez Spółkę oraz hasło stworzone przez Klienta podczas weryfikacji tożsamości przy użyciu Interfejsu Samoobsługowego;
 - 2.1.28.2. ID Użytkownika i numer telefonu komórkowego Klienta w przypadku, gdy tożsamość została zweryfikowana podczas rozmowy telefonicznej z Klientem.

3. Przedmiot Umowy Kredytu

- 3.1. Zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy Kredytu Spółka udzieli Klientowi Kredytu w granicach Limitu Kredytu, a Klient spłaci Spółce kwoty wypłacone w ramach wykorzystanej przez niego części Limitu Kredytu wraz z odsetkami.

4. Główne warunki Umowy Kredytu

A. Podstawowe parametry

- 4.1. Parametry Umowy Kredytu:
 - 4.1.1. Rodzaj kredytu – kredyt konsumencki.
 - 4.1.2. Sposób spłaty Kredytu i zapłaty odsetek – raty annuitetowe.
 - 4.1.3. Czas obowiązywania Umowy Kredytu – czas nieokreślony, przy czym Kredyt musi zostać spłacony zgodnie z Warunkami Szczegółowymi.
 - 4.1.4. Warunki Szczegółowe stanowią integralną część umowy linii kredytowej. W razie rozbieżności pomiędzy nimi pierwszeństwo mają Warunki Szczegółowe.
- 4.2. Termin wypłaty Kredytu, Okres Kredytowania, kwota Kredytu, Całkowity Koszt Kredytu, liczba Rat oraz Dzień Płatności są warunkami Umowy Kredytu podlegającymi indywidualnemu uzgodnieniu.

B. Założenia przyjęte do obliczenia Rzeczywistej Rocznej Stopy Oprocentowania oraz Całkowitej Kwoty do Zapłaty

- 4.3. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania oraz Całkowita Kwota do Zapłaty przez Klienta, które będą wskazane w Warunkach Szczegółowych zaakceptowanych przez Klienta, są obliczane na podstawie następujących założeń:
 - 4.3.1. przyjmuje się, że całkowita kwota kredytu zostanie natychmiast wypłacona w całości;
 - 4.3.2. kredyt zostanie udzielony na okres jednego roku począwszy od dnia pierwszej wypłaty, a wraz z dokonaniem ostatniej Płatności Klient całkowicie spłaci wartość kapitału, odsetek oraz innych należności, o ile występują;



- 4.3.3. całkowita wartość kredytu będzie spłacana przez Klienta w równych Płatnościach miesięcznych, a pierwsza płatność przypada po upływie jednego miesiąca od dnia pierwszej wypłaty.

C. Odsetki bieżące

- 4.4. Klient ma obowiązek płacić odsetki od niespłaconej kwoty Kredytu aż do chwili całkowitego spłacenia Kredytu.
- 4.5. Wysokość odsetek oblicza się zgodnie ze Stopą Oprocentowania wskazaną w Warunkach Szczegółowych.

D. Odsetki za opóźnienie

- 4.6. Jeżeli Klient nie zapłaci Raty w terminie, ma obowiązek płacić odsetki za opóźnienie uzgodnione i obliczone na podstawie Warunków Szczegółowych. Odsetki za opóźnienie nie są naliczane od należnych kwot odsetek obliczonych zgodnie ze Stopą Oprocentowania.

E. Inne opłaty i koszty

- 4.7. Klient ma obowiązek pokryć wszelkie koszty poniesione przez Spółkę w związku z dochodzeniem zapłaty Rat oraz inne kwoty należne z tytułu zarządzania zadłużeniem: obsługi dokumentów, wynagrodzeniem firm windykacyjnych oraz koszty związane z postępowaniami sądowymi. Klient ma obowiązek także ponosić wszelkie koszty poniesione przez Spółkę związane z egzekwowaniem należności zgodnie z Umową Kredytu.

F. Discounts

- 4.8. Spółka może zaoferować klientowi rabat na sumę Całkowitej Koszty Kredytu. W związku z tym, w Warunkach Szczegółowych Klient otrzymuje Całkowity Koszt Kredytu (bez obniżki) i Całkowity Koszt Kredytu (z uwzględnieniem obniżki). Jeżeli klient nie dokona płatności w terminie, rabat przestanie obowiązywać, a nieoprocentowana cena kredytu będzie płatna przez Klienta.
- 4.9. Obniżka pozostaje w mocy wyłącznie pod warunkiem spłaty Kredytu zgodnie z Okresami Płatności uzgodnionymi w Warunkach Szczegółowych. Jeżeli Klient przedłuży Okres Kredytowania, dokona przedterminowej spłaty Kredytu lub wykorzysta wyższą kwotę Limitu Kredytu, obniżka przestaje się stosować oraz Koszt Kredytu (Stopa Oprocentowania, opłata wstępna i opłata administracyjna) jest obliczana i pobierana według ogólnych stawek określonych w Warunkach Szczegółowych.

5. Zawarcie Umowy Kredytu i korzystanie z usług Spółki

A. Postanowienia ogólne

- 5.1. Umowa Kredytu zostaje zawarta przed podpisaniem jej poprzez Kanały Elektroniczne zgodnie z procedurą ustaloną w części B niniejszego artykułu 5.
- 5.2. Po zawarciu Umowy Kredytu Klient otrzymuje ID Użytkownika, o którym mowa w artykule 5.3, które uprawnia Klienta do korzystania z usług Spółki na podstawie Umowy Kredytu przez czas jej obowiązywania.
- 5.3. ID Użytkownika dla Klienta, który zawarł Umowę Kredytu poprzez Kanały Elektroniczne, zostanie wysłane przez Spółkę w wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego Klienta wskazany przez niego w formularzu rejestracyjnym.

B. Zasady zawierania Umowy Kredytu

- 5.4. Wnioskodawca zamierzający zawrzeć Umowę Kredytu ma obowiązek dokonać następujących czynności na Stronie Internetowej:
- 1) wypełnić formularz rejestracyjny, stworzyć hasło oraz zapoznać się z postanowieniami Umowy Kredytu;
 - 2) wyrazić zgodę na ogólne warunki Umowy Kredytu oraz wyrazić inne wymagane zgody lub złożyć inne wymagane oświadczenia;



- 3) potwierdzić swoją tożsamość w sposób udostępniany przez Spółkę, tj. poprzez przelew kwoty 0,01 PLN na rachunek wskazany przez Spółkę albo poprzez weryfikację posiadania osobistego rachunku bankowego przy użyciu rozwiązań technicznych udostępnionych przez Spółkę;
- 4) po potwierdzeniu tożsamości, odebrać ID Użytkownika i zalogować się z wykorzystaniem hasła, a następnie potwierdzić informacje przekazane Spółce za pośrednictwem formularza rejestracyjnego na Stronie Internetowej;
- 5) wydrukować, podpisać i odesłać Spółce warunki ogólne Umowy Kredytu;
- 6) wypełnić i złożyć Wniosek o Wypłatę Limitu Kredytu poprzez Interfejs Samoobsługowy (zob. artykuł 6);
- 7) z zastrzeżeniem wyników oceny zdolności kredytowej, wybrać jeden z oferowanych wariantów Kredytu i zawrzeć odpowiadające mu Warunki Szczegółowe Umowy Kredytu;
- 8) wydrukować, podpisać i odesłać Spółce Warunki Szczegółowe Umowy Kredytu.

C. Korzystanie z Limitu Kredytu i innych usług oferowanych przez Spółkę

- 5.5. Klient ma prawo korzystać z Limitu Kredytu i innych usług oferowanych przez Spółkę poprzez zaakceptowanie Warunków Szczegółowych dla danej Kwoty Kredytu, stanowiące przedłużenie Umowy Kredytu poprzez Kanały Elektroniczne po zalogowaniu się do Interfejsu Samoobsługowego i potwierdzeniu Wybranego Kredytu. Klient ma obowiązek dostarczyć Spółce podpisane dokumenty zgodnie z wymaganiami artykułu 5.4 powyżej. Jeżeli działania te są wykonywane przez Kanały Elektroniczne, Spółka ustali tożsamość Klienta na podstawie przydzielonego Klientowi ID Użytkownika i hasła stworzonego przez Klienta. Klienta ponosi odpowiedzialność za bezpieczne korzystanie ze swojego telefonu komórkowego, sprzętu i oprogramowania.
- 5.6. Klient zobowiązuje się korzystać z oferowanych usług w sposób oraz w czasie wskazanych na Stronie Internetowej przez Spółkę. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu i czasu oferowania usług przez Kanały Elektroniczne z przyczyn technicznych i administracyjnych.

6. Wniosek o Wypłatę Limitu Kredytu

- 6.1. Klient zamierzający skorzystać z Limitu Kredytu ma obowiązek złożyć Wniosek o Wypłatę Limitu Kredytu. Wniosek o Wypłatę Limitu Kredytu składa się poprzez Interfejs Samoobsługowy:
 - 6.1.1. poprzez wybór opcji „Weź Kredyt” (jeżeli Klient nie posiada niespłaconego Kredytu); albo
 - 6.1.2. poprzez wybór opcji „Kwota dodatkowa” (jeżeli Klient zamierza wypłacić dodatkową kwotę z Limitu Kredytu).
- 6.2. Klient ma obowiązek postępować zgodnie ze szczegółowymi instrukcjami technicznymi dotyczącymi składania Wniosku o Wypłatę Limitu Kredytu, które są dostępne za pośrednictwem Interfejsu Samoobsługowego.
- 6.3. Spółka dokona oceny zdolności kredytowej Klienta i przedstawi mu wszystkie dostępne dla niego warianty Kredytu (Kwoty Kredytu i Okresy Kredytowania), o ile jakiegokolwiek są dostępne.
- 6.4. Klient wybierze wariant Kredytu i potwierdzi Wybrany Kredyt poprzez zaakceptowanie Warunków Szczegółowych za pośrednictwem Interfejsu Samoobsługowego.
- 6.5. Jeżeli Klient, który wykorzystał część Limitu Kredytu, zamierza skorzystać z wyższej kwoty Limitu Kredytu, stosuje się artykuły 6.1.-6.3. Klient ma obowiązek dokonania całkowitej spłaty albo refinansowania całkowitej niespłaconej kwoty Kredytu wraz z odsetkami. Wszelkie nadpłaty zostaną odliczone od Kredytu. W takim wypadku znajdują zastosowanie następujące zasady:
 - 6.5.1. Całkowita Kwota Kredytu Klienta jest obliczana jako: (a) kwota refinansowego przez Spółkę niespłaconego Kredytu wraz z odsetkami i Pozostałymi Kosztami (jeżeli występuje); powiększona o (b) dodatkowy Kredyt udostępniany Klientowi; oraz pomniejszona o (c) jakiegokolwiek wcześniejsze nadpłaty dokonany przez Klienta, jeżeli występują.
 - 6.5.2. Jeżeli klient wybierze jeden z wariantów Kredytu zgodnie z artykułem 6.4, nowe Warunki Szczegółowe zastępują dotychczasowe Warunki Szczegółowe i są podstawą do określenia całkowitej Kwoty Kredytu, w tym kwot określonych powyżej w pkt (a), (b) i (c).
 - 6.5.3. Pozostałe Koszty (koszty pozaodsetkowe), jeżeli występują, są obliczane i pobierane od nowej całkowitej Kwoty Kredytu.

7. Wypłata Kredytu

- 7.1. Spółka ma obowiązek dokonania oceny zdolności kredytowej Klienta i może odmówić wypłaty Kredytu w całości lub w części, jeżeli w ocenie Spółki Klient nie będzie w stanie wykonywać swoich zobowiązań wynikających z Umowy Kredytu w należyty lub terminowy sposób.



- 7.2. Po potwierdzeniu wyboru Kredytu przez Klienta, Spółka zobowiązuje się przelać Kredyt na rachunek bankowy wskazany przez Klienta najpóźniej w ciągu 1 (jednego) dnia roboczego.
- 7.3. Spółka wskaże w tytule przelewu numer PESEL Klienta, kwotę Raty oraz liczbę Rat. Klient ma obowiązek sprawdzić tytuł przelewu i zawiadomić Spółkę w razie wystąpienia jakichkolwiek niezgodności z warunkami uzgodnionymi w Warunkach Szczegółowych.
- 7.4. Opłaty na rzecz banku z tytułu uznania kwoty Kredytu w rachunku bankowym Klienta są ponoszone przez Klienta.
- 7.5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w wydaniu dyspozycji płatności lub niewydanie dyspozycji płatności, jeżeli została zawiniona przez bank lub osobę trzecią niepodlegającą kontroli Spółki. Spółka ma prawo zawiesić lub anulować wypłatę Kredytu jeżeli Klient nieprawidłowo wskazał dane niezbędne do dokonania wypłaty lub jeżeli stały się znane okolicznością powodujące obniżenie zdolności kredytowej Klienta.

8. Zapłata Całkowitego Kosztu Kredytu, spłata Kredytu oraz przedłużenie Okresu Kredytowania

- 8.1. Klient oświadcza i potwierdza, że zobowiązuje się do spłaty Kredytu wraz z odsetkami do zakończenia Okresu Kredytowania zgodnie z metodą annuitetową, w równych Ratach miesięcznych.
- 8.2. Wysokość Raty przypadającej na dany Dzień Płatności oblicza się na podstawie artykułów 4.4 i 4.5 i jest ona wskazana w Warunkach Szczegółowych. Klient ma obowiązek spłacać Raty na rachunek bankowy Spółki w Dniu Płatności.
- 8.3. Jeżeli Dzień Płatności wypada w dzień wolny od pracy, w sobotę lub w niedzielę, uważa się, że taki Dzień Płatności wypada w najbliższy dzień roboczy przypadający po tych dniach.
- 8.4. Płatności są dokonywane poprzez przelew środków (w PLN) z rachunku bankowego Klienta na rachunek Spółki wskazany w Warunkach Szczegółowych lub jeden z rachunków Spółki wskazanych na Stronie Internetowej. Spółka zawiadomi Klienta o zmianie rachunku bankowego.
- 8.5. Jeżeli Klient dokona Płatności poprzez wpłatę gotówki, Klient ma obowiązek pokryć koszty opłaty poniesionej przez Spółkę na rzecz banku w związku z uznaniem takiej wpłaty na rachunku. Płatność otrzymana od Klienta zostanie w pierwszej kolejności zaliczona na poczet takiej opłaty, a następnie zgodnie z artykułem 8.8.
- 8.6. Przy dokonywaniu Płatności, Klient ma obowiązek wskazać swój numer PESEL w tytule przelewu. Spółka zaakceptuje Płatność pochodzącą od osoby trzeciej jeżeli w tytule przelewu będzie wskazany numer PESEL Klienta.
- 8.7. Klient ponosi wszelkie koszty związane z Płatnością, za wyjątkiem opłat należnych od Spółki na rzecz banku z tytułu uznania kwoty Płatności na rachunku bankowym Spółki, o ile Klient dokonał takiej Płatności przelewem bankowym zgodnie z wymaganiami Umowy Kredytu.
- 8.8. Płatności otrzymane od Klienta będą zaliczane na poczet:
 - 8.8.1. w pierwszej kolejności – kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń o wykonanie zobowiązań (jeżeli występują) wraz ze wszelkimi opłatami poniesionymi przez Spółkę w związku z odzyskiwaniem należności;
 - 8.8.2. w drugiej kolejności – jakichkolwiek odsetek za opóźnienie naliczonych od jakiegokolwiek części Kredytu, które musiały być pokryte przez pozostające do zapłacenia Raty;
 - 8.8.3. w trzeciej kolejności – Rat. Jeżeli Płatność nie wystarcza do pokrycia Raty w całości, Płatność zostanie zaliczona w następującej kolejności: na poczet Pozostałych Kosztów, odsetek, a następnie spłaty Kredytu.
- 8.9. Jeżeli Płatność otrzymana od Klienta przekracza kwotę jego wymagalnych zobowiązań i nie jest przeznaczona do wcześniejszej spłaty, odpowiednia część takiej Płatności zostanie zaliczona na poczet najbliższej Raty w kolejnym Dniu Płatności.
- 8.10. Klient ma prawo przedłużyć Okres Kredytowania i odroczyć spłatę niespłaconej części Kredytu poprzez zapłatę:
 - 8.10.1. Całkowity Koszt Kredytu naliczony do dnia przedłużenia i odroczenia;
 - 8.10.2. kwoty Stopa Odsetek za Opóźnienie naliczonych od jakiegokolwiek przeterminowanej części Kredytu; oraz
 - 8.10.3. prowizji równej 14,3% (czternaście i trzy dziesiąte procenta) Kredytu na rzecz Spółki z tytułu takiego przedłużenia i odroczenia.
- 8.11. Klient może wyrazić wolę przedłużenia Okresu Kredytowania i odroczenia spłaty Kredytu poprzez zapłatę kwot wskazanych w artykule 8.10 zgodnie z warunkami przedłużenia określonymi na Stronie Internetowej lub przekazanymi Klientowi w inny sposób. W chwili zapłaty powyższych kwot:
 - 8.11.1. dalsza spłata Kredytu zostaje odroczone na jeden miesiąc od zapłaty kwot wskazanych w artykule 8.10;



- 8.11.2. Okres Kredytowania zostaje przedłużony o jeden miesiąc po zapłacie kwot wskazanych w artykule 8.10;
- 8.11.3. Dzień Płatności zmienia się na dzień miesiąca, w którym dokonano zapłaty kwot wskazanych w artykule 8.10.
- 8.12. Po wygaśnięciu Umowy Kredytu Klient ma prawo do otrzymania (na żądanie), bez dodatkowych opłat, dokumentu potwierdzającego wygaśnięcie wszelkich zobowiązań pomiędzy Stronami albo wskazującego, że tego rodzaju zobowiązania umowne nie zostały wykonane.

9. Prawa i obowiązki Spółki

- 9.1. Spółka zobowiązuje się do:
 - 9.1.1. terminowego wypłacenia Kredytu Klientowi;
 - 9.1.2. zapewnienia ochrony danych osobowych Klienta.
- 9.2. Spółka ma prawo do:
 - 9.2.1. nagrywania wszelkich rozmów telefonicznych Klienta ze Spółką;
 - 9.2.2. korzystania z usług osób trzecich w celu wykonania Umowy Kredytu;
 - 9.2.3. wysyłania danych o niewykonywaniu zobowiązań przez Klienta do biur informacji gospodarczej;
 - 9.2.4. przeniesienia wynikających z Umowy Kredytu wierzycelności Spółki wobec Klienta na osoby trzecie bez odrębnej zgody Klienta;
 - 9.2.5. przeniesienia wynikających z Umowy Kredytu wierzycelności Spółki wobec Klienta oraz innych praw Spółki wynikających z Umowy Kredytu na osoby trzecie bez odrębnej zgody Klienta;
 - 9.2.6. nabycia praw i obowiązków Klienta wynikających z umowy zawartej przez Klienta i osobę trzecią zgodnie z umową z taką osobą trzecią bez odrębnej zgody Klienta;
 - 9.2.7. cofnięcia uprawnień Klienta do korzystania z usług Spółki za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych w celu ochrony interesu Klienta, jeżeli rozsądna ocena sytuacji lub wiedza wskazuje, że osoba trzecia uzyskała dostęp do należących do Klienta Kanałów Elektronicznych lub Narzędzi Weryfikacji Tożsamości, a także w innych przypadkach mogących powadzić do naruszenia praw i interesów Klienta;
 - 9.2.8. poinformowania Klienta, przy użyciu dowolnego rozsądnego sposobu, o chwili udostępnienia możliwości zaciągania pożyczek przez Kanały Elektroniczne po zawarciu niniejszej Umowy Kredytowej.

10. Prawa i obowiązki Klienta

- 10.1. Klient zobowiązuje się do:
 - 10.1.1. terminowej spłaty Rat oraz terminowego wykonywania pozostałych zobowiązań finansowych;
 - 10.1.2. zawiadomienia Spółki ustnie lub na piśmie w ciągu 3 dni roboczych w przypadku: ryzyka niewykonania zobowiązań przez Klienta z dowolnych powodów oraz w razie zmiany jakichkolwiek z następujących danych osobowych: imię, nazwisko, numer PESEL, miejsce zamieszkania, adres korespondencyjny, numer telefonu komórkowego lub adres poczty elektronicznej;
 - 10.1.3. zapewnienia, aby Narzędzia Weryfikacji Tożsamości nie były ujawniane jakimkolwiek osobom trzecim i były wykorzystywane wyłącznie przez Klienta;
 - 10.1.4. natychmiastowego zawiadomienia Spółki o ujawnieniu Narzędzi Weryfikacji Tożsamości osobie trzeciej lub powzięciu przez Klienta podejrzenia o możliwości takiego ujawnienia.
- 10.2. Klient ma prawo do:
 - 10.2.1. zawarcia z bankiem Klienta umowy o stosowanie polecenia zapłaty w celu realizacji zapłaty za usługi Spółki przy wykorzystaniu polecenia zapłaty;
 - 10.2.2. otrzymania natychmiast i bez dodatkowych opłat informacji o odmownym rozpatrzeniu jego Wniosku o Wypłatę Limitu Kredytu w związku z wynikiem oceny zdolności kredytowej;
 - 10.2.3. otrzymania, bez dodatkowych opłat, oryginalnego egzemplarza Umowy Kredytu;
 - 10.2.4. otrzymania, na wniosek, bez dodatkowych opłat i przez cały okres obowiązywania Umowy Kredytu, harmonogramu spłaty Rat uwzględniającego stosowane stopy odsetek oraz koszty.



11. Szczególne uprawnienia Klienta

- 11.1. Klient ma prawo do odstąpienia od Umowy Kredytu w ciągu 14 dni kalendarzowych bez podawania powodu poprzez złożenie stosownego oświadczenia Spółce. Termin na odstąpienie rozpoczyna bieg od dnia zawarcia Umowy Kredytu.
 - 11.1.1. Termin do odstąpienia od umowy uważa się za zachowany, jeżeli Klient wyśle oświadczenie na adres wskazany przez Spółkę przed upływem terminu. Spółka potwierdzi otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu.
 - 11.1.2. Jeżeli Klient skorzysta z prawa do odstąpienia, ma obowiązek niezwłocznie zwrócić Spółce kwotę udostępnionego Kredytu wraz odsetkami za okres od dnia wypłaty kredytu do dnia spłaty kredytu, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot powinien nastąpić przelewem bankowym w PLN na rachunek Spółki wskazany na Stronie Internetowej, a Klient ma obowiązek wskazać swój numer PESEL w tytule przelewu.
- 11.2. W przypadku odstąpienia Spółce nie przysługują żadne inne opłaty od Klienta, z wyjątkiem bezzwrotnych kosztów poniesionych przez Spółkę na rzecz organów administracji publicznej.
- 11.3. Klient ma prawo w każdym czasie do spłaty w całości lub części swoich należności wynikających z Umowy Kredytu poprzez przelew środków w PLN na rachunek bankowy Spółki wskazany w Warunkach Szczegółowych oraz umieszczenie w tytule przelewu informacji o przedterminowej spłacie oraz swojego numeru PESEL. Klient może także przelać środki na jeden z rachunków Spółki wskazanych na Stronie Internetowej. Każda przedterminowa spłata jest dokonywana z zastrzeżeniem pierwszeństwa na rzecz wymagalnych kwot, tj. odsetek za opóźnienie, opłat, odsetek bieżących (w zależności od przypadku).
- 11.4. Jeżeli Klient skorzysta ze swojego prawa do spłaty całości Kredytu przed terminem, Całkowity Koszt Kredytu zostanie proporcjonalnie obniżony przez odjęcie kosztów dotyczących okresu, o które skrócono czas spłaty Kredytu, chociażby Klient poniósł już te koszty przed spłatą przed terminem. Zdanie poprzedzające stosuje się odpowiednio jeżeli Klient spłaci przed terminem część Kredytu. Jeżeli Klient spłaci Kredyt przed terminem w całości, Spółka rozliczy wszystkie należności w ciągu 14 dni od dnia wcześniejszej spłaty, w szczególności poprzez zwrot wszelkich nadpłaconych kwot na rachunek bankowy Klienta.

12. Zwłoka i uprawnienia Spółki w razie zwłoki Klienta

- 12.1. Spółka ma prawo natychmiast zażądać przedterminowej spłaty Całkowitej Kwoty do Zapłaty przez Klienta, wszelkich innych kwot wynikających z Umowy Kredytu oraz poniesionych przez Spółkę kosztów w następujących wypadkach:
 - 12.1.1. Klient nie zapłacił pełnej kwoty co najmniej jednej Raty przez okres dłuższy niż 14 (czternaście) dni po dniu jej wymagalności;
 - 12.1.2. Klient przedstawił nieprawidłowe, nieścisłe lub umyślnie nieprawdziwe informacje lub nie wykazał informacji i doprowadziło to do nieprawidłowej oceny zdolności kredytowej Klienta poprzez jej istotne zawyżenie oraz podjęcia decyzji o udzieleniu Kredytu na jej podstawie;
 - 12.1.3. stały się znane okoliczności mogące mieć istotny wpływ na zdolność kredytową Klienta oraz jego zdolność do spłaty istotnej części Kredytu;
 - 12.1.4. Klient nie wykonał w części lub w całości jakichkolwiek innych zobowiązań wynikających z Umowy Kredytu i stanowi to istotne naruszenie Umowy Kredytu.
- 12.2. Jeżeli Spółka zażąda przedterminowej spłaty kredytu zgodnie z artykułem 12.1, wszystkie kwoty wymienione w tym artykule stają się wymagalne w dniu otrzymania przez Klienta zawiadomienia Spółki o żądaniu przedterminowej spłaty. Jeżeli Klient nie spłaci tych kwot w terminie, ma obowiązek zapłaty odsetek od niespłaconego Kredytu od Dnia Zapłaty do dnia faktycznej spłaty, obliczanych na podstawie Stopy Odsetek za Opóźnienie uzgodnionej w Warunkach Szczegółowych.
- 12.3. Jeżeli Klient pozostaje w zwłoce z zapłatą jakichkolwiek kwot wymagalnych zgodnie z Umową Kredytu, Spółka ma prawo podjąć wobec Klienta jakiegokolwiek z następujących środków: skorzystać z usług firm windykacyjnych, dochodzić roszczeń na drodze sądowej oraz przekazać zasądzone świadczenia do egzekucji przez komornika. Klient ma obowiązek ponieść koszty windykacji należności przez firmę windykacyjną, koszty sądowe oraz koszty egzekucji.
- 12.4. Jeżeli Klient opóźnia się z zapłatą jakichkolwiek kwot wymagalnych zgodnie z Umową Kredytu, Spółka ma prawo naliczać od takich kwot odsetki na podstawie Stopy Odsetek za Opóźnienie uzgodnionej w Warunkach Szczegółowych, z wyjątkiem kwot stanowiących odsetki.
- 12.5. Jeżeli Klient opóźnia się z zapłatą jakichkolwiek kwot wymagalnych zgodnie z Umową Kredytu, Spółka ma prawo przekazać informacje o Kliencie i jego zobowiązaniach do:



- 12.5.1. biur informacji gospodarczej, w tym do Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A., Krajowego Rejestru Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. oraz ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. – zgodnie z ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 1015 z późn. zm.);
- 12.5.2. Biura Informacji Kredytowej S.A. – na podstawie odrębnej zgody Klienta i zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. –Prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1876 z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1528 z późn. zm.).

13. Zmiany Umowy Kredytu

- 13.1. Strony mogą zmienić Umowę Kredytu na podstawie odrębnego porozumienia między Stronami.
- 13.2. Zmiany treści postanowień umownych dotyczących kosztów będą przekazane Klientowi co najmniej na 30 dni przed dniem rozpoczęcia ich stosowania, chyba że Klient zażąda zmian dotyczących Pozostałych Kosztów. Klient w ciągu 15 dni zaakceptuje lub odrzuci nowe warunki. Jeżeli Klient nie udzieli odpowiedzi w terminie, nie będzie to uważane za milczącą zgodę i umowa pozostanie niezmieniona.

14. Rozwiązanie Umowy Kredytu

- 14.1. Umowa Kredytu może zostać rozwiązana za porozumieniem obu Stron.
- 14.2. Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy Kredytu na piśmie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie nie jest możliwe do czasu spłaty przez Klienta wszystkich pożyczonych kwot wraz z odpowiadającymi im odsetkami, opłatami oraz prowizjami.
- 14.3. Spółka ma prawo do wypowiedzenia Umowy Kredytu na piśmie z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu musi zostać złożone na piśmie lub innym trwałym nośniku. Rozwiązanie Umowy Kredytu na podstawie niniejszego artykułu nie wpływa na ważność Warunków Szczegółowych obowiązujących w chwili rozwiązania umowy.

15. Dane osobowe

- 15.1. Klient przekazuje Spółce wymagane przez nią dane osobowe do celów: oceny zdolności kredytowej Klienta, zarządzania zadłużeniem, identyfikacji Klienta, weryfikacji danych osobowych Klienta oraz wykonania Umowy Kredytu. Przekazanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy Kredytu.
- 15.2. Spółka zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych Klienta.
- 15.3. Klient wyraża zgodę na przetwarzania przez Spółkę jego danych osobowych w związku z Umową Kredytu poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji przy zawieraniu umowy ze Spółką albo przy korzystaniu z Interfejsu Samoobsługowego albo przez podjęcie działań świadczących o wyrażeniu zgody przez Klienta. Wszystkie dane osobowe są poufne i będą wykorzystane zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922).
- 15.4. Spółka może zbierać i przetwarzać następujące dane osobowe Klienta: imię i nazwisko, numer PESEL, płeć, data i miejsce urodzenia, obywatelstwo, pseudonim (nazwa użytkownika), podpis, dane z aktów stanu cywilnego, adres email, telefon, faks, dane adresowe, zawód, miejsce pracy i historia zatrudnienia, szkolenie zawodowe, status ekonomiczny i finansowy, stan cywilny, zobowiązania, dane o posiadanych aktywach, dane bankowe (numer IBAN rachunku, numer karty, kwota płatności) oraz informacje o zachowaniu i preferencjach Klienta. Odmowa udostępnienia danych osobowych przez Klienta skutkuje brakiem możliwości świadczenia przez Spółkę usług (w tym udostępnienia Kredytu) Klientowi. Dane osobowe będą wykorzystywane w celu świadczenia usług finansowych opisanych w niniejszym dokumencie, a za zgodą Klienta dla celów reklamowych, marketingowych i promocyjnych. Wszystkie dane osobowe będą przechowywane wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji powyższych celów. Dane osobowe będą przetwarzane przez Spółkę, a niektóre z nich mogą być przekazywane innym podmiotom należącym do grupy Spółki lub biurom informacji kredytowej w Unii Europejskiej.
- 15.5. Spółka będzie administrować danymi osobowymi udostępnionymi przez Klienta w sposób bezpieczny oraz zgodny z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922). Stosownie do ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.



U. z 2016 r. poz. 922) Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawy. Klient ma także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych i do żądania ich usunięcia. W celu wykonywania tych uprawnień Klient może wysłać pisemne żądanie opatrzone datą i podpisem na adres Spółki.

16. Wybór prawa i właściwy organ

- 16.1. Umowa Kredytu podlega prawu polskiemu.
- 16.2. Strony zobowiązują się do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z Umowy Kredytu.
- 16.3. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1528 z późn. zm.) jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

17. Zasady rozpatrywania reklamacji

- 17.1. Klient ma prawo złożyć reklamację w dowolny z następujących sposobów:
 - 17.1.1. w formie pisemnej – wysyłając reklamację pocztą albo składając ją osobiście na adres biura Spółki: Mozipo sp. z o.o., Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, Polska;
 - 17.1.2. ustnie – kontaktując Spółka pod numerem +48 735 440707;
 - 17.1.3. w formie elektronicznej za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych lub poprzez wysłanie emaila na adres: info@mozipo.pl.
- 17.2. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeżeli stopień skomplikowania sprawy uniemożliwia Spółce dotrzymanie tego terminu, Spółka wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 17.3. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację Klienta w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji na adres wskazany przez Klienta lub, wyłączenie na wniosek klienta, pocztą elektroniczną.

18. Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów

- 18.1. Klient ma prawo do korzystania z następujących pozasądowych metod rozstrzygnięcia sporów:
 - 18.1.1. pozasądowe postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów powadzone przez Rzecznika Finansowego – więcej informacji można uzyskać na stronie: www.rf.gov.pl/polubowne;
 - 18.1.2. postępowania w sprawie rozwiązywania sporów oferowane na platformie ODR, dostępnej na stronie: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

19. Postanowienia różne

- 19.1. Wszystkie zawiadomienia jednej ze Stron skierowane do drugiej Strony powinny być dokonywane na piśmie, z zastrzeżeniem artykułu 19.2.
- 19.2. Zawiadomienia wysyłane do Klienta będą uznawane za skuteczne w razie wysłania ich pocztą, pocztą elektroniczną lub na numer telefonu komórkowego wskazany przez Klienta, chyba że niniejsza Umowa Kredytu lub prawo wymagają innej szczególnej formy.
- 19.3. Przed zawarciem Umowy Kredytu Klient powinien otrzymać wyczerpujące informacje w języku polskim dotyczące usług świadczonych przez Spółkę. Uprawnienia przyznawane w niniejszej Umowie Kredytu mogą być wykonywane łącznie z prawami wynikającymi z właściwych przepisów prawa.
- 19.4. Niewykonywanie jakichkolwiek praw w części lub całości lub opóźnienie w ich wykonywaniu przez którąkolwiek ze Stron nie będą uznawane za zrzeczenie się praw.

Spółka

Klient