



**Mozipo Sp. z o.o.**

KRS 0000702073

ALEJE JEROZOLIMSKIE, nr 96,  
WARSZAWA, kod 00-078, POLSKA

**POLITYKA PRYWATNOŚCI MOZIPO SP. Z O.O.**

1. W Mozipo szanujemy Twoją prywatność i zapewniamy ochronę. Twoich danych osobowych oraz przetwarzanie Twoich danych osobowych zgodnie z prawem. Nasza Polityka prywatności w jasny sposób wyjaśnia kwestie związane z wykorzystywaniem Twoich danych osobowych, które możemy o Tobie zbierać.
2. Możesz mieć pewność, że chronimy informacje, które pozyskujemy.
3. Po raz ostatni zmieniliśmy naszą Politykę prywatności 24.05.2018r. Dalsze informacje można znaleźć w naszym archiwum.

**I. CEL PRZETWARZANIA DANYCH**

4. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu świadczenia usług (zgodnie z Twoją umową pożyczki i regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną) oraz rozpatrzenia Twojego wniosku o pożyczkę (w tym ustalenia Twojej tożsamości) przed zawarciem umowy pożyczki.
5. Przetwarzamy również Twoje dane osobowe, gdy:
  - 5.1. jest to niezbędne w celu przestrzegania naszych obowiązków prawnych (na przykład, udzielenia wyjaśnień i odpowiedzi kierowanych przez rzecznika praw konsumentów, UOKiK, rzecznika finansowego, KNF lub organu ds. ochrony danych osobowych, lub innych właściwych organów regulacyjnych, na przykład obowiązków, które są konieczne do identyfikowania i zapobiegania wszelkim nadużyciom finansowym, praniu brudnych pieniędzy, finansowaniu działalności terrorystycznej i innej działalności przestępczej);
  - 5.2. jest to niezbędne w celu wspierania naszych prawnie uzasadnionych interesów przy zarządzaniu naszą działalnością gospodarczą, w tym w związku z (i) administrowaniem Twoją umową pożyczki, w tym odzyskiwaniem wszelkich środków nam należnych, kontaktowaniem się z Tobą i informowaniem o wszelkich zmianach w naszych produktach lub usługach, (ii) doskonaleniem naszych produktów i usług oraz testowaniem, aktualizacją i wdrażaniem nowych technologii dotyczących identyfikacji, oceny ryzyka i zdolności kredytowej, zapobieganiem nadużyciom finansowym, praniem brudnych pieniędzy i przeciwdziałaniem finansowaniu działalności terrorystycznej (iii) zapobieganiem i wykrywaniem przestępstw, (iv) w celach statystycznych i badań rynkowych oraz w celu mierzenia lub zrozumienia skuteczności działań reklamowych skierowanych do Ciebie i innych osób, (v) zbyciem i reorganizacją spółki; oraz (vi) administrowaniem i doskonaleniem naszych stron internetowych, ich zabezpieczeniem i zapewnieniem, że treść tych stron jest prezentowana na Twoim komputerze w najbardziej efektywny sposób, pod warunkiem że, w każdym przypadku, Twoje prawa i interesy nie są nadrzędne w stosunku do takich prawnie uzasadnionych interesów; oraz
  - 5.3. mamy Twoją zgodę na przesyłanie drogą elektroniczną materiałów dotyczących marketingu bezpośredniego. Możesz wycofać swoją zgodę dotyczącą marketingu bezpośredniego w dowolnym czasie.
6. W niektórych przypadkach, będziemy przetwarzać dane osobowe dotyczące odpowiednich wyroków skazujących i przestępstw w zakresie dozwolonym przez szczegółowe krajowe przepisy prawa lub szczegółowe przepisy prawa Unii Europejskiej lub jeżeli wyraziłeś/-aś zgodę na przetwarzanie takich danych osobowych.
7. W niektórych przypadkach, będziemy przetwarzać specjalne kategorie danych osobowych (np. Twojego dane biometryczne).
8. Przekazanie niektórych Twoich danych osobowych może być konieczne dla zawarcia z nami umowy i świadczenia przez nas usług. W przypadku, gdy nie zgodzisz się na podanie tych danych, nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy oraz dostarczać naszych produktów i usług.

**II. GROMADZENIE DANYCH OSOBOWYCH**

9. Zbieramy informacje na trzy sposoby:
  - 9.1. kiedy dostarczasz nam informacje, na przykład w rozmowie bezpośredniej, wypełniając nasze wnioski (w tym u naszych partnerów i agentów), na naszych stronach internetowych, za pomocą



- mediów społecznościowych, listownie, wysyłając e-maile, telefonicznie, za pomocą „czatu na żywo” lub jakichkolwiek innych środków lub usług,
- 9.2. automatycznie, kiedy korzystasz z naszej strony internetowej lub produktów, oraz
  - 9.3. kiedy dane są nam przekazywane poprzez osoby trzecie, na przykład rejestry kredytowe, nasze inne spółki z grupy kapitałowej lub partnerów.
10. W dużej mierze zbieranie danych w sposób automatyczny odbywa się poprzez pliki cookie, śledzenie sygnałów nawigacyjnych i z wykorzystaniem podobnych technologii. Aby dowiedzieć się więcej, zapoznaj się z naszą polityką plików cookie [tutaj](#).

### III. INFORMACJE ODBIERAMY I PROCESU

#### Informacje, które nam przekazujesz

11. Zbieramy wszelkie informacje, które nam przekazujesz:
- 11.1. Kiedy rejestrujesz się na naszej stronie internetowej, korzystasz z niej lub z aplikacji mobilnych, wypełniasz wszelkie formularze lub składasz wnioski o produkty kredytowe lub wszelkie inne produkty lub usługi na naszej stronie internetowej, u naszych pracowników lub partnerów lub w jakikolwiek inny sposób udostępniony przez nas.
  - 11.2. Kiedy zgłaszasz problem lub komunikujesz się z nami odnośnie naszych produktów lub usług.
  - 11.3. Kiedy uczestniczysz w grupach dyskusyjnych, wpisujesz komentarze na naszym blogu lub używasz innych mediów społecznościowych na naszej stronie internetowej, kiedy uczestniczysz w promocjach lub badaniach ankietowych, innych działaniach prowadzonych za pomocą naszych stron internetowych lub mediów społecznościowych.
  - 11.4. Kiedy przystępujesz w jakikolwiek sposób do konkursu, promocji lub badania ankietowego, w tym u naszych partnerów oraz w mediach społecznościowych.
  - 11.5. Jeżeli, z jakiegokolwiek innego powodu, komunikujesz się z nami za pomocą ww. Metod
12. Informacje, które nam przekazujesz obejmują Twoje imię i nazwisko, numer identyfikacyjny lub numer ewidencyjny, adres zamieszkania, zameldowania lub korespondencyjny, adres e-mail oraz numer telefonu, datę urodzenia, płeć, stan cywilny, liczbę nieletnich dzieci, status zatrudnienia, nazwę pracodawcy, numer telefonu do pracy, miesięczny dochód i wydatki, informacje finansowe i informacje dotyczące karty kredytowej, numer konta bankowego, transakcje na kontach bankowych, opis, nagranie głosu (rozmowy przychodzące i wychodzące), Twoje zdjęcie lub wizerunek, dane z Twojego dokumentu tożsamości, podpis oraz wszelkie inne informacje, które zechcesz nam przekazać.
13. Utrwalimy i przechowamy oraz wykorzystamy informacje przekazane nam przez Ciebie w sposób określony powyżej. Nagrywamy również nasze rozmowy telefoniczne dla celów szkoleniowych, w związku z rozpatrywaniem Twoich reklamacji, dla celów dowodowych oraz żeby zweryfikować transakcje dotyczące obsługi klienta.

#### Informacje, które zbieramy o Tobie w sposób automatyczny.

14. W odniesieniu do każdej Twojej wizyty na naszej stronie internetowej lub korzystania z naszych aplikacji mobilnych, zbieramy w sposób automatyczny następujące informacje:
- 14.1. Informacje techniczne, w tym rodzaj urządzenia, adres protokołu internetowego (IP) oraz dane dostawcy usług internetowych wykorzystywane do połączenia Twojego urządzenia z Internetem, Twój login, rodzaj i wersja przeglądarki internetowej, ustawienia strefy czasowej, rodzaje i wersje wtyczek do przeglądarki, platforma i system operacyjny, rozdzielczość ekranu, lokalizacja, kodowanie czcionek;
  - 14.2. Informacje dotyczące Twoich wizyt, w tym pełny adres URL do strony internetowej (w tym data i godzina); produkty, które przeglądałeś lub których szukałeś, strony odsyłające/wyjścia, pliki przeglądane na naszej stronie (np. strony HTML, grafiki, itp.), czas reakcji strony internetowej, problemy z pobieraniem, czas odwiedzin pewnych stron, informacje dotyczące interakcji na stronie (takie jak przewijanie, klikanie i ruchy kursora myszy) oraz sposoby opuszczenia strony internetowej, oznaczenie daty/godziny i/lub dane dotyczące czynności użytkownika, a także każdy numer telefonu, z którego łączono się z naszym biurem obsługi klienta.
15. Zobacz również punkt „AUTOMATYCZNE DECYZJE?”

#### Informacje, które otrzymujemy od osób trzecich

16. Zwracamy się z prośbą o informacje o Tobie do osób trzecich, na przykład naszych innych spółek z grupy kapitałowej lub biur informacji kredytowej. Robimy to zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych oraz, kiedy jest to konieczne, uzyskujemy Twoją wcześniejszą zgodę. Otrzymujemy informacje o Tobie:
- 16.1. w trakcie składania przez Ciebie jakiegokolwiek wniosku o pożyczkę lub podobny produkt. Wówczas możemy:



- 16.1.1. szukać informacji o Tobie, Twojej zdolności kredytowej, sytuacji finansowej, obecnych i byłych zobowiązaniach i długach, sytuacji dotyczącej zatrudnienia w odpowiednich rejestrach (w tym w rejestrach zawierających informacje dotyczące dochodu, historii kredytowej, zadłużenia wobec osób trzecich, adresów, nieważnych dokumentów tożsamości, nadużyć finansowych, prania brudnych pieniędzy i finansowania działalności terrorystycznej oraz osób zajmujących eksponowane stanowiska polityczne), w agencjach, instytucjach finansowych, w naszych innych spółkach z Grupy kapitałowej, u innych osób trzecich oraz w publicznie dostępnych źródłach;
- 16.1.2. otrzymywać informacje przekazane przez Ciebie pośrednikom kredytowym oraz naszym partnerom biznesowym w trakcie ubiegania się przez Ciebie o usługi;
- 16.1.3. otrzymywać informacje z banków, instytucji finansowych i płatniczych dotyczące Twoich płatności na naszą rzecz.
- 16.2. od innych spółek oraz partnerów biznesowych, z którymi współpracujemy w zakresie konkursów, promocji lub badań ankietowych, w których uczestniczysz;
- 16.3. od partnerów biznesowych działających w obszarze usług technicznych, płatniczych i dostaw, sieci reklamowych, dostawców narzędzi analitycznych, dostawców usług wyszukiwania informacji w trakcie świadczenia nam przez nich usług;
- 16.4. w jakimkolwiek innym przypadku, kiedy wyraziłeś zgodę na ujawnienie nam danych.

#### **Jak długo moje dane osobowe są przechowywane?**

17. Przechowujemy dane osobowe nie dłużej, niż jest to niezbędne, biorąc pod uwagę cele gromadzenia danych, tj. wypełnianie zobowiązań umownych w stosunku do Ciebie, wykonanie naszych prawnie uzasadnionych interesów, lub zgodnie z wymaganiami w zakresie ustawowego okresu przechowywania danych - na przykład w niektórych krajach istnieje obowiązek przechowywania danych klientów do 10 lat do celów kontroli podatkowej lub kontroli w zakresie zapobiegania praniu brudnych pieniędzy.

#### **IV. CZY MOJE DANE OSOBOWE SĄ PRZEKAZYWANE INNYM PODMIOTOM?**

18. Przekazujemy Twoje informacje innym spółkom z grupy oraz wybranym osobom trzecim w związku z realizacją naszych zobowiązań umownych wobec Ciebie oraz w innych celach opisanych w niniejszej polityce. Do:
  - 18.1. świadczą usługi w naszym imieniu polegające na identyfikacji Twojej tożsamości;
  - 18.2. pomagają nam w naszej działalności gospodarczej, na przykład w zakresie hostingu i tworzenia stron internetowych, oceny ryzyka i wykrywania nadużyć finansowych, windykacji należności oraz obsługi klienta, przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu działalności terrorystycznej, dostarczania narzędzi analitycznych do wykorzystania w naszych usługach, wsparcia działań marketingowych;
  - 18.3. pomagają nam oferować i świadczyć usługi oraz tworzyć nowe;
19. Przekazanie danych może nastąpić:
  - 19.1. w dowolnym czasie, gdy jesteśmy do tego prawnie zobowiązani; możemy wówczas ujawniać informacje o wykorzystywaniu przez Ciebie naszych usług oraz o Twoich odwiedzinach na naszych stronach internetowych w celu zapewnienia zgodności z przepisami prawa, kiedy uważamy w dobrej wierze, że ujawnienie jest konieczne do ochrony naszych praw, ochrony Twojego bezpieczeństwa lub bezpieczeństwa innych osób, zapobiegania i wykrywania nadużyć finansowych lub udzielania odpowiedzi na wnioski instytucji państwowych;
  - 19.2. w związku z identyfikowaniem, wykrywaniem i zapobieganiem nadużyciom finansowym oraz ochroną przed nadużyciami finansowymi i w celu zmniejszenia ryzyka kredytowego;
  - 19.3. w związku z identyfikowaniem, wykrywaniem i zapobieganiem działaniom związanym z praniem brudnych pieniędzy i finansowaniem działalności terrorystycznej;
  - 19.4. na rzecz dostawców podobnych usług (na przykład firmom udzielającym kredyty konsumenckie), biur informacji kredytowej oraz pośredników kredytowych, właściwych krajowych organów i organizacji pozarządowych, a także innych osób trzecich w celu zapewnienia pełnej oceny Twojej zdolności kredytowej;
  - 19.5. podczas realizacji polecenia zapłaty lub innej płatności należnej na mocy zawartej z Tobą umowy pożyczki; wówczas możemy udostępniać Twoje dane osobowe zewnętrznym dostawcom świadczącym usługi w zakresie przetwarzania płatności;
  - 19.6. w przypadku niewykonania lub niewłaściwego wykonania Twoich zobowiązań, możemy przekazać dane dotyczące Twoich zaległych zobowiązań firmom windykacyjnym, biurom informacji kredytowej oraz firmom świadczącym usługi prawne.
  - 19.7. możemy przekazać Twoje dane osobowe analitykom i dostawcom usług w zakresie wyszukiwarek internetowych, którzy pomagają nam doskonalić i optymalizować Stronę internetową.



- 19.8. Podczas sprzedaży całości lub części naszego przedsiębiorstwa, lub przeniesienia przysługujących nam wierzytelności na osobę trzecią;
- 19.9. we wszelkich innych celach, o których mowa w punkcie 1 powyżej „PURPOSE OF DATA PROCESSING”.
20. W czasie przekazywania danych osobowych, jesteśmy zobowiązani zapewnić, że odbiorca danych stosuje te same środki bezpieczeństwa w zakresie przechowywania i przetwarzania danych osobowych, jak środki bezpieczeństwa stosowane przez nas.
21. Twoje dane osobowe będą przetwarzane, przechowywane i przekazywane osobom trzecim w sposób oraz w ilości, o których mowa w niniejszej Polityce prywatności, w umowie/-ach zawartej/-ych pomiędzy Tobą a nami, oraz w zgodach udzielanych przez Ciebie.
22. Dokładamy wszelkich rozsądnych starań, aby zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych osobowych zgodnie z niniejszą Polityką prywatności i obowiązującymi przepisami.

## **V. ODBIORCY I KATEGORIE OSÓB INFORMACJE OSOBISTE JEST LUB BĘDĄ UJAWNIAĆ**

23. Masz następujące prawa:
  - 23.1. Masz prawo żądać dostępu do swoich danych osobowych.
  - 23.2. Masz prawo do otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego formacie (prawo do przenoszenia danych).
  - 23.3. Masz prawo do żądania usunięcia Twoich danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym).
  - 23.4. Masz również prawo do wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych oraz ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych.
24. W szczególności, masz bezwarunkowe prawo do wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego.
25. Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się w oparciu o Twoją zgodę, masz prawo ją cofnąć w dowolnym czasie. Wycofanie przez Ciebie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed wycofaniem przez Ciebie zgody. Możesz wycofać zgodę na swoim profilu na naszej stronie internetowej lub kontaktując się z nami.
  - 25.1. Masz prawo żądać poprawienia danych lub ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych.
  - 25.2. Zawsze możesz wnieść skargę do organu nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych -w celu otrzymania dalszych informacji na temat proszę zapoznać się z informacjami dostępnymi tutaj dla UE.
26. W celu wykonania swoich praw możesz złożyć wniosek do Doradcy Ochrony Danych (info@mozipo.pl).
27. Zależnie od konkretnych okoliczności związanych z czynnością w zakresie przetwarzania mogą mieć zastosowanie pewne warunki lub ograniczenia. Możemy podlegać pewnym obowiązkom prawnym, które nie pozwalają nam na natychmiastowe usunięcie Twoich danych. Takie obowiązki wynikają z przepisów o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz przepisów o rachunkowości.

## **VI. AUTOMATYCZNE DECYZJE**

28. Podejmowanie decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany to możliwość podejmowania decyzji z wykorzystaniem środków technologicznych bez zaangażowania człowieka. Wykorzystujemy zautomatyzowane podejmowanie decyzji, ponieważ:
  - 28.1. zapewnia większą spójność lub rzetelność w procesie podejmowania decyzji (np. pomaga zmniejszyć ryzyko ludzkiego błędu lub dyskryminacji).
  - 28.2. zmniejsza ryzyko niespłacenia pożyczki przez klientów.
  - 28.3. umożliwia podejmowanie decyzji w krótszym okresie czasu niż w przypadku procesu decyzyjnego przeprowadzanego przez człowieka oraz zwiększa efektywność procesu.
29. Automatyczne decyzje mogą opierać się na dowolnym rodzaju danych, na przykład:
  - 29.1. dane przekazane bezpośrednio przez daną osobę fizyczną (np. w odpowiedziach na pytania ankietowe).
  - 29.2. dane zaobserwowane na temat osób fizycznych (na przykład dane lokalizacyjne gromadzone poprzez aplikację).
  - 29.3. dane wywnioskowane, na przykład profil osoby fizycznej, który został już stworzony (np. wynik oceny zdolności kredytowej).
30. Decyzje, które nie są w pełni automatyczne to takie, które mogą obejmować działania naszych pracowników. Na przykład, przed udzieleniem pożyczki zbadamy Twoją zdolność kredytową oraz w niektórych przypadkach możemy dokonać dodatkowej weryfikacji telefonicznej, co ma miejsce przed podjęciem decyzji w stosunku do osoby fizycznej.
31. Stosujemy zautomatyzowane podejmowanie decyzji w celu wykonania umowy na podstawie wniosku osoby fizycznej.



## VII. SKONTAKTOWAĆ

32. W przypadku jakichkolwiek pytań, wniosków lub uwag dotyczących naszej Polityki prywatności lub sposobu przetwarzania przez nas Twoich danych prosimy o kontakt:
33. poprzez e-mail:
  - 33.1. adres e-mail inspektora ochrony danych: [info@mozipo.pl](mailto:info@mozipo.pl).
  - 33.2. listownie na adres: Mozipo sp. z o.o., Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa.
34. Mozipo sp. z o.o., adres: Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z niniejszej strony internetowej oraz naszych produktów i usług.
35. Więcej informacji jest dostępnych na stronie internetowej <http://www.mozipo.pl/>
36. Nasze strony internetowe i produkty mogą zawierać linki do stron osób trzecich. Strony internetowe osób trzecich mają swoją własną politykę prywatności. Odwiedzając te strony, podlegasz tym politykom.
37. Od czasu do czasu sprawdzamy i aktualizujemy tę Politykę. Data ostatniej aktualizacji zostanie podana w tych zasadach. Jeśli znacząco zmieniliśmy zasady, takie zmiany zostaną podświetlone, a my postaramy się powiadomić o tym, gdy będzie to możliwe. Ponadto, możesz przeglądać wcześniejsze wersje tej Polityki w dowolnym momencie w naszym archiwum.